

الرقم : .....  
التاريخ : / /  
المشروعات : .....



المملكة العربية السعودية  
مركزية من المركز الوطني  
لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم تسجيل (741)

# تقرير مستوى رضا أصحاب المصلحة عن أداء الجمعية لعام ٢٠٢٣ م جمعية طوى الخيرية بمنطقة مكة المكرمة

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المشروعات : .....



المملكة العربية السعودية  
مركزية من المركز الوطني  
لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم تسجيل (741)

## النتائج النهائية:

معدل الرضا العام عن أداء الجمعية لعام ٢٠٢٣ م كالتالي :

- رضا المستفيدين ( ٩٤ % )
- رضا العاملين ( ٩٥ % )
- رضا الأعضاء ( ٩٦ % )
- رضا المانحين ( ٩٤ % )
- رضا الموردين ( ٩٨ % )

## أبرز الملاحظات:

### ملاحظات المستفيدين:

- المدة الزمنية لتقديم طلب الخدمات.
- سرعة الاستجابة في تلبية الطلبات.

### ملاحظات العاملين:

- الرواتب والمكافآت مقارنة بحجم العمل.
- الصلاحيات الممنوحة لإنجاز العمل.

### ملاحظات الأعضاء:

- التواصل والتقارير الدورية للعمل.

### ملاحظات المانحين:

- التنوع في البرامج والأنشطة.

### ملاحظات الموردين:

- لا يوجد.

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المشروعات : .....



المملكة العربية السعودية  
مركز من المركز الوطني  
لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم تسجيل (741)

## التوصيات:

توصيات وقرارات مجلس الإدارة في محضر رقم (٢٤) وتاريخ ١٢ / ٠٦ / ١٤٤٥ الموافق ٢٥ / ١٢ / ٢٠٢٣م حول نتائج استبانات قياس الرضا لأصحاب المصلحة لعام ٢٠٢٣م

## كالتالي:

- تعزيز ورفع نسبة التواصل مع المتبرعين والمانحين.
- رفع نسبة تحقيق تطلعات الداعمين.
- تحسين بيئة العمل من كافة الجوانب.
- العناية بتطوير الموظفين ورفع نسبة ومستوى المعرفة.
- رفع نسبة العدل والمساوات في تقديم الخدمات.
- تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.
- رفع نسبة معالجة الشكاوى المقدمة.
- رفع نسبة التعريف بموقع الجمعية للأعضاء والزوار.
- نشر التغذية الراجعة من عمليات التقييم على منصات الجمعية الالكترونية.

والله ولي التوفيق،،